

Prof. Dr. H. Nur Syam, M.Si.

Friendly Leadership

Kepemimpinan sebagai Ruh Manajemen

Kata Pengantar:
Lukman Hakim Saifuddin
Menteri Agama RI

LKIS

DAFTAR ISI

Kata Pengantar Lukman Hakim Saifuddin (Menteri Agama RI) ___v
Pengantar Penulis ___ix
Daftar Isi ___xv

BAB I FRIENDLY LEADERSHIP ___1

1. Kepemimpinan sebagai Inti Manajemen ___1
2. Humor sebagai Wakaf Kepemimpinan ___6
3. Menyapa adalah Perhatian ___10
4. Menegur dan Marah dengan Hati ___13

BAB II KEKUASAAN ___17

1. Kekuasaan Itu Menghanyutkan ___17
2. Bukan untuk Kepentingan Diri ___20
3. Hindari Kelezatan Kekuasaan ___224

BAB III KEPEMIMPINAN DINAMIS ___29

1. Pemimpin Harus Dinamis ___29
2. Pemimpin yang Menginspirasi ___32
3. Mendorong Tumbuhnya Mobilitas ___35
4. Pemimpin tanpa Kepemimpinan (1) ___38
5. Pemimpin tanpa Kepemimpinan (2) ___41

BAB IV ERA BARU MANAJEMEN __45

1. Manajemen Baru di Era Perubahan (1) __45
2. Manajemen Baru di Era Perubahan (2) __48
3. Manajemen Kinerja (1) __51
4. Manajemen Kinerja (2) __54

BAB V BASIS INTELIGENSI __59

1. Kinerja Berbasis *Emotional Intelligent* (1) __59
2. Kinerja Berbasis *Emotional Intelligent* (2) __62
3. Kinerja Berbasis *Social Intelligent* (1) __65
4. Kinerja Berbasis *Social Intelligent* (2) __68
5. Kinerja Berbasis *Spiritual Intelligent* (1) __71
6. Kinerja Berbasis *Spiritual Intelligent* (2) __74
7. Kinerja Berbasis *Spiritual Intelligent* (3) __77

BAB VI TIM KREATIF __81

1. *Creative Minority* untuk Perubahan (1) __81
2. *Creative Minority* untuk Perubahan (2) __84

BAB VII ERA TEKNOLOGI INFORMASI __89

1. Mendorong *E-Government* __89
2. Memperkuat *E-Government* __92
3. Pendidikan Berbasis Teknologi Informasi __95
4. Revolusi Kurikulum di Era Industri 4.0 __99
5. Kegaduhan di Media Sosial __102
6. Dahsyatnya Media Sosial __105

BAB VIII ERA ARTIFICIAL INTELLIGENT __109

1. *Artificial Inteligent* dan Kehidupan Manusia __109
2. *Artificial Inteligent* bagi Generasi Milenial __112
3. Generasi Milenial di Era *Cyber War* __115
4. Pembelajaran Literasi Media bagi Generasi Milenial (1) __119
4. Pembelajaran Literasi Media bagi Generasi Milenial (2) __122

BAB IX MENGGERAKKAN INOVASI __125

1. Menggerakkan Inovasi (1) __125
2. Menggerakkan Inovasi (2) __127
3. *Cyber Army* Lembaga Pemerintah __130
4. Personal dan *Institutional Branding* (1) __134
5. Personal dan *Institutional Branding* (2) __137
6. Personal dan *Institutional Branding* (3) __140

BAB X PENGUATAN KINERJA __145

1. Mengukur Kualitas Kinerja (1) __145
2. Mengukur Kualitas Kinerja (2) __148
3. Mengukur Kualitas Kinerja (3) __152
4. Mengukur Wawasan Kebangsaan bagi ASN __155

BAB XI MEMPERKUAT REFORMASI BIROKRASI __159

1. Menjamin Transparansi dalam Rekrutmen Jabatan __159
2. Memastikan Rekrutmen Jabatan CPNS Bebas Kolusi dan Nepotisme __162
3. Menjaga agar Rekrutmen CPNS Kemenag Bebas KKN __165
4. Menjaga Syukur dengan Kerja Keras __168

BAB XII MENJAGA KEBERSAMAAN __173

1. Diperlukan Mentalitas yang Kuat __173
2. Kunci Sukses adalah Kebersamaan (1) __176
3. Kunci Sukses adalah Kebersamaan (2) __179

BAB XIII KEBERHASILAN SEBAGAI PRESTASI __183

1. Meningkatkan Produktivitas Kinerja __183
2. Takdir, Kerja dan Prestasi (1) __186
3. Takdir, Kerja dan Prestasi (2) __190
4. Membangun Kepercayaan Publik Lewat Prestasi (1) __193
5. Membangun Kepercayaan Publik Lewat Prestasi (2) __196

BAB XIV BEKERJA DALAM KEBAHAGIAAN __201

1. Berbahagia dalam Bekerja (1) __201
2. Berbahagia dalam Bekerja (2) __205
3. Kesejahteraan Lahir dan Batin, Itulah Kebahagiaan (1) __207
4. Kesejahteraan Lahir dan Batin, Itulah Kebahagiaan (2) __210

BAB XV MEMPERBAIKI KUALITAS PELAYANAN __215

1. Mengedepankan Profesionalitas dalam Reformasi Birokrasi __215
2. Tiga pasti untuk Perencanaan Berbasis Sasaran __219
3. Rumuskan Perencanaan Program Berbasis Data Akurat __222
4. Mengedepankan Perencanaan Berbasis Kinerja __225
5. Membangun Kualitas Pelayanan Kerumahtanggaan Kantor __229
6. Memperkuat Profesionalitas Perencana __232
7. Kewajiban Melayani Administrasi Kemanusiaan __234
8. Hukum untuk Instrumen Keadilan (1) __237
9. Hukum untuk Instrumen Keadilan (2) __240
10. Meningkatkan Kinerja Melalui Reformasi Regulasi __243
11. Regulasi Berbasis Kemanusiaan __246
12. Mengembangkan Regulasi untuk Inovasi __250
13. Mengevaluasi Rumusan Regulasi agar Pro-Perubahan __253
14. Menyiapkan Jabatan Fungsional Analisis Kebijakan __257
15. Penguatan SDM Keuangan __259
16. Keberhasilan Kecil untuk Kesuksesan Besar (1) __262
17. Keberhasilan Kecil untuk Kesuksesan Besar (2) __266
18. Membangun Imej Kementerian Agama __269
19. Menumbuhkan Semangat Integritas di Kementerian Agama __272
20. Kementerian Agama Berintegritas __276

Daftar Bacaan __281

Tentang Penulis __285